Internetausfall in Köln: Chaos bei Netcologne - Was passierte genau?

Am 12.02.2025 kam es in Köln zu massiven Internetausfällen bei Netcologne, die Hunderttausende Kunden betrafen.

Am Mittwoch, dem 12. Februar 2025, kam es zu einem massiven Ausfall von Internet- und Telefonanschlüssen in Köln und Umgebung, der Hunderttausende Kunden von Netcologne betraf. Der Vorfall wurde um 9 Uhr erstmals durch das Unternehmen auf verschiedenen sozialen Medien thematisiert, als Nutzer über die Probleme berichteten. Der Ausfall stoppte nicht nur den Zugang zu Online-Diensten, sondern störte auch die tägliche Arbeit vieler Menschen, die im Homeoffice tätig waren, und betraf Einwohner sowie zahlreiche Unternehmen in der Region.

Laut **KSTA** meldete Netcologne am Vormittag eine Großstörung, die schließlich am frühen Nachmittag als “Störungen im

Kernnetz” eingeordnet wurde. Bis gegen 17:15 Uhr waren alle Systeme wieder online, nachdem das Unternehmen seit 16 Uhr schrittweise den Wiederherstellungsprozess einleitete. Die genauen Ursachen des Vorfalls blieben unklar, allerdings sprach Netcologne von einem „technischen Fehler im Kernnetz“. Es wurden keine externen Angriffe vermutet, und das Unternehmen stand in Kontakt mit dem Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik sowie der Bundesnetzagentur.

Betroffene Bereiche und Unternehmen

Die Störung hatte weitreichende Auswirkungen auf viele Lebensbereiche. Notrufe unter den Nummern 112 und 110 waren im Stadtgebiet Köln über das Festnetz nicht erreichbar, was für große Besorgnis sorgte. Auch städtische Online-Bürgerservices waren aufgrund des Ausfalls nicht zugänglich. Trotz der erheblichen Störungen funktionierten jedoch einige Branchen weiter, beruhend auf eigenen Systemen: Ford und die Kreissparkasse Köln konnten ihre Dienste aufrechterhalten.

Laut **Tag24** waren die digitalen Anzeigetafeln der Kölner Verkehrsbetriebe (KVB) ebenfalls betroffen, während der Bus- und Stadtbahnbetrieb indes unverändert blieb. Die Versorgung in städtischen Krankenhäusern war nur teilweise betroffen, die Patientenversorgung konnte jedoch nach wie vor sichergestellt werden. Geschäftsinhaber, die auf das Netcologne-Netz angewiesen waren, sahen sich gezwungen, ihre Zahlungen auf Bartransaktionen umzustellen.

Zusammenfassung der Störungen

Der interne Ausfall bei Netcologne führte zu einem signifikanten Anstieg der Störmeldungen auf der Plattform allestörungen.de ab 8:53 Uhr. Die technische Abteilung des Unternehmens arbeitete mit Hochdruck an der Behebung der Probleme, während die genauen Ursachen, wie etwa physische Infrastrukturprobleme oder menschliches Versagen, in den Hintergrund traten. Experten äußerten sich zurückhaltend zu

den Hintergründen und zeigten sich besorgt über die lange Dauer des Ausfalls und dessen weitreichende Konsequenzen.

Wie **Netzausfall** erläutert, können Netzstörungen durch ein breites Spektrum von Ursachen hervorgerufen werden, einschließlich Netzwerküberlastungen oder Soft- und Hardwareproblemen. In den kommenden Tagen wird von Netcologne eine umfassendere Analyse zur Verfügung gestellt, um ähnliche Vorfälle in Zukunft zu vermeiden und die Nutzer über die Zuverlässigkeit ihrer Dienste zu informieren.

Details	
Quellen	• **www.ksta.de** • **www.tag24.de**

Besuchen Sie uns auf: aktuelle-nachrichten.net